

S P R A W O Z D A N I E

z działalności Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radoszycach z wykonania zadań zleconych i własnych za rok 2019.

Zgodnie z art. 110 ust 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 z późn. zm.), Kierownik składa radzie gminy roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka.

Kierownik prowadzi nadzór merytoryczny i organizację pracy oraz ponosi odpowiedzialność finansową w Ośrodku. Podstawę gospodarki finansowej Ośrodka stanowi plan finansowy opracowany na każdy rok finansowy.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radoszycach (zwany dalej Ośrodkiem), w obszarze pomocy społecznej realizuje zadania zlecone i własne z zakresu administracji rządowej. Jest inicjatorem działań o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym różnorodne środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Pomoc społeczna w myśl wyżej cytowanej ustawy jest instytucją polityki społecznej państwa i włącza się, gdy osoba bądź rodzina nie jest w stanie własnymi siłami przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom posiadającym obywatelstwo polskie oraz jednocześnie spełniającym warunek zamieszkiwania i pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Prawo takie przysługuje również cudzoziemcom, jednakże po spełnieniu odrębnych warunków wskazanych w ustawie.

Świadczenia pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

1. osoby zainteresowanej,
2. jej przedstawiciela ustawowego,
3. innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Pomoc społeczna może być także udzielana z urzędu, po uzyskaniu zgody osoby, której wsparcie ma być udzielone.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radoszycach w 2019 roku realizował zadania z pomocy społecznej poprzez:

- systemowe i kompleksowe udzielanie wsparcia i pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, której nie są w stanie samodzielnie pokonać,
- podejmowanie zadań zmierzających do usamodzielnienia się osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem,
- analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizację programów osłonowych.

MGOPS w Radoszycach realizował szeroki zakres zadań w 2019 r. wynikających z:

1. Ustawa z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
2. Ustawa z 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych;
3. Ustawa z 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
4. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
5. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
6. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
7. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
8. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
9. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
10. Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
11. Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
12. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
13. Ustawa z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego;
14. Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach;
15. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
16. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;
17. Ustanowiony Program Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 –2023.

Szereg innych ustaw i aktów wykonawczych regulujących tematykę pomocy społecznej.

W 2019 roku działalność Ośrodka skoncentrowana była na wspieraniu osób i rodzin w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb oraz umożliwieniu im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także minimalizowaniu zjawiska marginalizacji i wykluczenia. System działań obejmował rozmaite instrumenty pomocy finansowej jak i niefinansowej z zakresu pomocy społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Ośrodek podejmował wiele dodatkowych działań w celu podnoszenia jakości i poszerzenia zakresu usług świadczonych dla najuboższych i najbardziej potrzebujących mieszkańców gminy. Inicjował działania o charakterze pomocowym, aktywizującym oraz integrującym różnorodne środowiska na rzecz wsparcia grup i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i przepisów prawa miejscowego, zawartych w Uchwałach Rady Miejskiej w Radoszycach, wykonywane były zgodnie z potrzebami społeczności lokalnej, wyrażonej w składanych wnioskach o pomoc.

W 2019 r. do Ośrodka wpłynęło 1 106 wniosków z prośbą o udzielenie pomocy w różnej formie. Pracownicy socjalni przeprowadzili 1 123 wywiadów środowiskowych. Ogółem wydano 1 521 decyzji administracyjnych, w tym 1 517 przyznających świadczenia w ramach zadań zleconych i zadań własnych oraz 4 decyzje odmowne.

W 2019 roku na terenie Miasta i Gminy Radoszyce, zgodnie z informacją uzyskaną z bazy Rejestru Mieszkańców, zameldowanych na stałe było 9 037 (na 31.12. 2018r.) mieszkańców. Od 2017 roku zmniejszyła się liczba mieszkańców o 25 osób. Pomocą społeczną w formie pieniężnej i niepieniężnej objęto łącznie 421 rodzin, w których było 1 051 osób, z czego 327 rodzinom udzielono pomocy pieniężnej.

Tabela 1. Liczba świadczeń przyznanych w latach 2017 - 2019.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba rodzin						Liczba osób w rodzinach		
	Ogółem			w tym: na wsi			w rodzinach		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	454	418	421	410	371	300	1 191	1 073	1 051
w tym: świadczenia pieniężne	358	327	327	358	314	254	922	798	754
świadczenia niepieniężne	203	187	194	149	136	121	733	671	661
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM	482	530	441	368	340	302	1 283	1 479	1 074
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	28	112	20	6	6	19	92	406	23
Praca socjalna prowadzona w oparciu o Kontrakt Socjalny	Liczba Kontraktów Socjalnych						Liczba osób objęta Kontraktami Socjalnymi		
	2017		2018		2019		2017	2018	2019
	3		0		2		8	0	2

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

W 2019 roku, w porównaniu do 2018 roku, zaobserwowano nieznaczny wzrost zapotrzebowania na świadczenia z pomocy społecznej.

Z analizy MGOPS wynika, że w 2019 roku;

- 1) w systemie pomocy społecznej pojawiły się 62 nowe rodziny,
- 2) osoby, które korzystały do 24 miesięcy ich liczba wynosiła 31 ,

- 3) osób od 25 – 36 miesięcy było 14,
- 4) osób od 37 miesięcy i dłużej było 314.

Obok zapotrzebowania na pomoc pieniężną udzielana była w Ośrodku pomoc w formie niepieniężnej, w tym w postaci pracy socjalnej.

Powody udzielania pomocy społecznej.

W 2019 roku głównym powodem udzielania pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba. Z tego powodu wsparcia udzielono 171 rodzinom, w których żyje 382 osoby. Następną grupę osób korzystających z pomocy społecznej stanowią rodziny, w których występuje niepełnosprawność – 155 rodzin, z tego 305 osób. Kolejną przyczyną było bezrobocie – 140 rodzin, w tym 404 osoby. W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek. Wszystkie rodziny objęte były pomocą pracowników socjalnych w formie pracy socjalnej, mającej na celu usamodzielnienie i ograniczenie korzystania ze świadczeń pieniężnych. Prowadzona, na bieżąco diagnoza problemów społecznych była podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej. Ośrodek gromadził dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analizował zasoby własne.

Tabela 2. Powody przyznania pomocy przez MGOPS w R-cach w latach 2017 – 2019 roku.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin			Liczba osób w rodzinach		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
ubóstwo	10	7	6	11	8	6
bezrobocie	174	139	140	511	401	404
długotrwała lub ciężka choroba	181	159	171	444	363	382
niepełnosprawność	175	155	155	389	337	305
bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	33	29	24	108	89	83
potrzeba ochrony macierzyństwa	71	67	59	376	348	312
alkoholizm	2	2	2	2	2	2
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	4	5	2	4	6	2
zdarzenie losowe	3	3	8	5	5	14
przemoc w rodzinie	4	3	2	14	11	8

bezdolność	9	7	4	12	9	4
------------	---	---	---	----	---	---

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radoszycach sporządził Ocenę Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Radoszyce za rok 2018 i przekazał do zatwierdzenia przez Radę Miasta i Gminy Radoszyce oraz do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach. Dokument został opracowany w oparciu o lokalną sytuację społeczną i demograficzną gminy.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radoszycach w swojej strukturze nie prowadzi Działu Świadczeń Rodzinnych, Funduszu Alimentacyjnego i Świadczenia Wychowawczego, ale przeprowadza wywiady rodzinne i sporządza karty informacyjne pod te potrzeby.

Zadania zlecone gminie:

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (rozdział 85228 § 2010)

Organizacja i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, realizowanych przez gminę.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze przeznaczone są dla;

- 1) **osób dorosłych**, wykazujących zaburzenia wymienione w art. 3 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego;
 - chorych psychicznie wykazujących zaburzenia psychiatryczne);
 - upośledzonych umysłowo;
 - osób wykazujących inne poważne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga takiej pomocy i opieki niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym społecznym,

2) **w wyjątkowych przypadkach dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi**, pozbawionych dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno - wychowawczych.

SUO realizowane są na podstawie wniosku o udzielenie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych za zgodą klienta (rodzica w przypadku dziecka niepełnoletniego) i zaświadczenia lekarza specjalisty (psychiatra, neurolog) kwalifikujące do korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych, określających rodzaj usług i zalecana liczbę godzin usług.

W ramach tego zadania w 2019 roku prowadzone były specjalistyczne usługi opiekuńcze dla **czwórki** dzieci. Usługi realizowane w postaci pedagoga i rehabilitanta, wynikające z Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Koszt zadania 27 504 zł.

Zadania własne gminy (art. 17 ustawy o pomocy społecznej):

Podstawowym celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia. Jednym z głównych zadań w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Osoby te, są zobowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.

MGOPS w Radoszycach realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2019 roku udzielił pomocy w formie pracy socjalnej rodzinom, w których żyje łącznie 1 051 osób. Praca socjalna była ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji, godnej człowieka.

Pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco dokonują analizy potrzeb w zakresie pomocy osobom i rodzinom.

Zasilki i pomoc w naturze (rozdział 85214).

Od 1 października 2018 roku uległo zmianie kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosiło 514 zł netto, a na osobę samotną 634 zł netto. Natomiast Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 roku, poz. 1358), wprowadziło nowe kwoty: kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosiło 528 zł netto, zaś na osobę samotną 701 zł netto.

Tabela 8. Wydatki na zasiłki okresowe w latach 2017 – 2019.

Źródła finansowania rozdział 85214	2017	2018	2019	Uwagi
Dotacja Wojewody	330 732 zł	194 159 zł	211 008 zł	
Środki własne Gminy	101 276 zł	127 908 zł	157 523 zł	
Ogółem	432 008 zł	322 067 zł	365 531 zł	

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Porównując wydatki na pomoc w formie zasiłków okresowych w latach 2017 – 2019, najwięcej środków finansowych na ten cel wydatkowano w 2017 roku, od 2018 należy zauważyć nieznaczny spadek zainteresowania tą formą pomocy. Należy wziąć pod uwagę fakt, spełnienia warunków do jego otrzymania, bowiem:

- zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, niemożliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów ubezpieczenia społecznego:

- a) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (701 zł),
- b) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny (528 zł).

Zasiłek okresowy ustala się do wysokości różnicy między kryterium dochodowym, a dochodem osoby lub rodziny. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi 20 zł miesięcznie.

W 2019 roku z tej formy pomocy skorzystało 129 rodzin, w których żyje 363 osoby. Główne powody przyznawania zasiłków okresowych to:

- bezrobocie – 77 rodzin – 297 świadczeń,
- niepełnosprawności – 25 rodzin – 142 świadczeń,
- długotrwała choroba – 34 rodzin – 115 świadczeń,
- z innych powodów - 11 rodzin – 29 świadczeń

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Zasiłek celowy może być przyznany na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, koniecznych i niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu.

W 2019 roku Ośrodek przyznał pomoc dla 156 rodzin w formie zasiłków celowych, w tym dla 97 rodzin zasiłki specjalne celowe. Ogółem wydatkowano 157 523 zł. Zasiłki celowe przyznawano m.in. na zakup opału na okres zimowy, zakup leków i odzieży, zakup żywności. Na zasiłki specjalne celowe wypłacono kwotę – 71 303 zł dla 97 rodzin, głównie emerytów rencistów z przeznaczeniem na zakup opału, zakupu leków i pokrycia kosztów dojazdu do specjalistów.

W 2019 roku 2 rodzin udzielano pomocy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego na kwotę 17 378 zł.

W 2019 pokryte zostały koszty pogrzebu w związku ze zgonem trzech samotnych osób- koszt świadczeń 11 764 zł.

Gmina ma obowiązek zapewnić schronienie, odzież i posiłek osobom tego pozbawionym. Ze środków MGOPS pokrywane były koszty pobytu 3 naszych mieszkańców w schroniskach i noclegowniach. Na ten cel w 2019 r. wydatkowano 20 402 zł.

Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

W 2019 roku nie udzielano takich świadczeń ze względu na brak potrzeb w tym zakresie

Zasiłki stałe (rozdział 85216)

W ramach zadań własnych gminy Ośrodek przyznawał zasiłek stały oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kiedy dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały jest świadczeniem dla osób całkowicie niezdolnych do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności. Z uwagi na sposób obliczania tego zasiłku jest on świadczeniem wyrównującym dochód osoby uprawnionej do wysokości odpowiedniego kryterium dochodowego.

Ogółem wydano w zakresie zadań obligacyjnych 105 osobom decyzje przyznające świadczenie w formie zasiłku stałego. Wyplaconych zostało 995 świadczeń. Na zasiłki wydatkowano kwotę – 516 385 zł. Środki pieniężne w całości pochodziły z dotacji celowej z budżetu Wojewody.

Tabela 9. Udzielona pomoc w formie zasiłków stałych w latach 2019- 2017.

Zasiłek stały	2019	2018	2017
Kwota świadczeń	516 385 zł	513 426 zł	594 965 zł
Liczba świadczeń	995	1 057	1 255

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Z tabeli nr 9 wynika, że w 2019 roku zmniejszyła się liczba świadczeń a kwota wydatkowana na ten cel środków minimalnie wzrosła z uwagi na wzrost wartości świadczenia w październiku 2018 roku.

W 2019 roku składki zdrowotne płacone do ZUS dla 86 osób pobierających zasiłki stałe stanowiły kwotę 39 890 zł.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (rozdział 85228).

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym, finansowanym ze środków własnych gminy. Jest to forma wspierania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób.

W 2019 roku usługi opiekuńcze były świadczone w 56 rodzinach. Zakres świadczonych usług określony w decyzjach administracyjnych był zgodny z oczekiwaniami podopiecznych.

W 2019 roku Ośrodek zatrudniał 11 opiekunek domowych ponadto zatrudniane były osoby na umowę zlecenie pod poszczególne potrzeby.

W 2019 roku MGOPS w Radoszycach po raz pierwszy realizował Program „Opieka 75 +” (w województwie 27 gmin). Z Programu skorzystały w sumie 43 osoby, czyli osoby, które miały skończone 75 rok życia i wymagały tej formy pomocy.

Dotacja pozyskana na ten cel stanowiła kwotę 49 547 zł.

W 2019 roku Ministerstwo Rodziny uruchomiło po raz pierwszy środki z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych pod nazwą **„Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2019 - Usługi Opiekuńcze** oraz

„Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” – edycja 2019 – Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze.

Strategicznym celem programu było wsparcie społeczne w formie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych osób niepełnosprawnych w wieku do 75 roku życia z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jak również z orzeczeniem lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji wydane na podstawie przepisów ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu ubezpieczeń Społecznych oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami ;konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie leczenia, rehabilitacji i edukacji. Program miał na celu poprawę jakości świadczonych usług oraz dostępności do usług opiekuńczych dla osób do 75 roku życia, niepełnosprawnych posiadających stosowne orzeczenia.

Zadanie mogło być realizowane od 1 marca 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku po spełnieniu określonych we wniosku warunków.

Gmina przystąpiła do tego Programu (w województwie jedynie 17 gmin zostało zakwalifikowanych).

Łączna liczba osób w wieku od 16 r. ż do 75 r. ż z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności którym MGOPS w Radoszycach realizował usługi opiekuńcze z „ Programu” to 10 osób. Ogółem dofinansowanie ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych stanowi kwotę 26 143 zł

Pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych z „Programu” objęte były 2 osoby-rehabilitacja domowa. Ogółem dofinansowanie ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych stanowi kwotę 3 348 zł

Wydatki w tym rozdziale zamknęły się kwotą – 370 385 zł.

Domy pomocy społecznej (rozdział 85202).

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, Ośrodek wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i odpłatności za pobyt dla osób w podeszłym wieku. Pracownicy socjalni kompletowali dokumenty niezbędne do uzyskania skierowania i umieszczenia w dps. a także przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków, dotyczące pensjonariuszy domów pomocy społecznej.

W 2019 roku Gmina Radoszyc ponosiła wydatki związane z przebywaniem 23 osób w domach pomocy społecznej na terenie powiatu i województwa. Roczny koszt utrzymania pensjonariuszy w tych placówkach wyniósł – 442 670 zł.

Tabela 10. Wydatki związane z pobytem mieszkańców gminy Ra-ce w dps w latach 2017 - 2019.

Pobyt w domu pomocy społecznej	2017	2018	2019
Ilość mieszkańców gminy przebywających w dps	23	26	23
Wydatki za pobyt mieszkańców w dps	461 037 zł	414 476 zł	442 670zł

Zródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Jak wynika z tabeli nr 10, od trzech lat liczba mieszkańców Gminy Radoszyce przebywających w domach pomocy społecznej utrzymuje się na tym samym poziomie.

Usuwanie skutków klęsk żywiołowych (rozdział 85278)

W 2019 roku nie udzielano pomocy w tym zakresie ze względu na brak potrzeb.

Wspieranie rodziny (rozdział 85504)

Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za 2019 rok stanowi odrębny dokument.

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (rozdział 85205).

Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za 2019 rok stanowi odrębny dokument.

Pomoc w zakresie dożywiania (rozdział 85230)

Ośrodek w 2019 roku realizował Program „**Posilek w szkole i w domu**””. Pomoc w formie dożywiania udzielana jest dzieciom do 7 r.ż., uczniom szkół podstawowych, gimnazjów i ponadgimnazjalnych. Z tej formy pomocy mogą skorzystać osoby, bądź rodziny,

których dochód nie przekracza odpowiednio 150 % kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny. Program realizowany był zgodnie z porozumieniem zawartym z Wojewodą Świętokrzyskim. Na realizację zadania ogółem wydatkowano 300 000 zł, z tego dotacja stanowiła 240 000 zł, zaś środki własne gminy 60 000 zł. Na posiłki przyznane decyzją wydatkowano 62 269 zł, natomiast na zasiłki celowe na żywność wydatkowano kwotę 237 731 zł.

Programem zostało objętych ogółem 693 osoby, w tym z posiłku skorzystało 253 osoby, zaś z zasiłku celowego 237 rodzin, w których było 555 osób.

Ogółem na terenie gminy było 7 punktów żywieniowych. Dożywianie prowadzono w oparciu o stołówki szkolne (5 szkół), za wyjątkiem Samorządowego Przedszkola w Radoszycach i Szkoły Podstawowej w Grodzisku. Z rozliczenia Programu wynika, że średnia wartość jednego posiłku to kwota 2,15 zł.

Pomoc materialna dla uczniów (rozdział

Stypendium, mógł otrzymać uczeń w okresie pobierania nauki, znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, w oparciu o kryterium dochodowe. Stypendium przyznawane było (w okresie od 1.01.2019 do 31.12.2019 r.) na wniosek złożony przez rodziców w przypadku ucznia niepełnoletniego, w przypadku uzyskania pełnoletniości także przez samego ucznia. Stypendium mogło być także przyznane z Urzędu lub na wniosek dyrektora szkoły bądź placówki do której uczęszcza uczeń.

Warunkiem uzyskania pomocy materialnej w formie stypendium było spełnienie dwu przesłanek jednocześnie, czyli dochodu na osobę w rodzinie (528 zł) i powodu, czy dysfunkcji występującej w rodzinie (zgodnie z art.7 ustawy o pomocy społecznej).

W roku 2019 kwota 248 zł na ucznia miesięcznie to największe stypendium, najmniejsze zaś stanowiło kwotę 99,20 zł miesięcznie.

W roku 2019 przyznane zostało stypendium dla 202 uczniów.

W ramach pomocy materialnej o charakterze socjalnym możliwa była realizacja **zasiłku szkolnego** tj. takiego świadczenia, które przysługuje uczniowi z powodu zdarzenia losowego. Wysokość zasiłku szkolnego stanowiła dla wszystkich jednakową kwotę 620 zł na ucznia – kwota wynika z ustawy, przy realizacji zasiłku szkolnego nie brane jest pod uwagę kryterium dochodowe.

W 2019 roku wypłacono dwa zasiłki szkolne(w jednej rodzinie) na kwotę – 1 240 zł.

Realizacja stypendium i zasiłków szkolnych w 2019 roku to kwota 187 854 zł.

z tego : – 150 283 zł. dotacja , - 37 571 zł. budżet Miasta i Gminy Radoszyce.

Pozostała działalność (rozdział 85195)

Na mocy ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 581, z późn. zm.) zadaniem gminy jest ustalenie uprawnienia oraz wystawienie decyzji administracyjnej potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla świadczeniobiorców, innych niż

ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe z ustawy o pomocy społecznej. Ośrodek w 2019 r. dla 7 osób, wydał 8 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Środki na pokrycie kosztów przeprowadzenia wywiadu rodzinnego i wydania decyzji administracyjnej dla tych osób zwracane są z budżetu Państwa, ponieważ jest to zadanie zlecone.

Dodatki mieszkaniowe i energetyczne (rozdział 85215)

Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych reguluje zasady i tryb przyznania, ustalania wysokości i wypłacania dodatków mieszkaniowych. Jest to zadanie własne gminy może je otrzymać każdy kto spełnia dwie przesłanki (ma tytuł prawny do lokalu mieszkalnego o określonym w ustawie metrażu i jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzającym złożenie wniosku nie przekracza 175 % najniższej emerytury w gosp. jednoosobowym i 125 % tej kwoty w gosp. wieloosobowym, obowiązującej w dniu złożenia wniosku. W 2019 roku korzystały z dodatku mieszkaniowego 4 rodziny, wartość pomocy stanowiła kwotę 4 680 zł.

Odrębnym zagadnieniem jest wypłata dodatku energetycznego, bowiem może go otrzymać rodzina, która nabyła prawo do dodatku mieszkaniowego i ma umowę z zakładem energetycznym na przesyłanie energii elektrycznej. Dwie rodziny otrzymywały dodatek energetyczny jest to kwota za cały rok 178 zł.

Realizacja programów i projektów zewnętrznych w 2019 r.

Stowarzyszenie „RADOSZE” w 2019 roku nadal zajmowało się dystrybucją żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Celem Program jest zapewnienie systematycznej pomocy żywnościowej najbardziej potrzebującym poprzez równomierną dystrybucję artykułów spożywczych. Produkty spożywcze w ramach Podprogramu wydawane były wyłącznie na podstawie skierowań, wydawanych przez pracowników socjalnych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radoszycach. Skierowania wydawane były na podstawie zgromadzonych i przeanalizowanych dokumentów prze pracowników socjalnych i mogły otrzymać osoby i rodzin znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej wynikającej z art. 7 ustawy o pomocy społecznej i nie przekraczających 200 % podstawowego kryterium dochodowego. Kryterium dla osoby samotnie gospodarującej stanowiło kwotę 1 402 zł a kryterium na osobę w rodzinie stanowiło 1 056 zł. W 2019 roku 1287 rodzin zostało zakwalifikowanych do Programu po odbiór żywności.

Jednocześnie Stowarzyszenie we współpracy z Ośrodkiem prowadziło działania towarzyszące tzn. organizował i przeprowadził warsztaty mające na celu przekazanie wiedzy na temat różnych możliwości przygotowania potraw z wykorzystaniem otrzymywanych produktów żywnościowych. Osoby korzystające ze wsparcia mogły wziąć udział w warsztatach dotyczących zdrowego żywienia, programach edukacyjnych mających na celu zapoznanie z zasadami zdrowego odżywiania i przeciwdziałania marnowaniu żywności, jak również w warsztatach edukacji ekonomicznej.

W 2019 roku po raz kolejny MGOPS organizował czwarte Noworoczne spotkanie dla osób samotnych korzystających z różnych form pomocy społecznej, osób w stosunku do których istnieje podejrzenie, że mogą mieć problem z nadużywaniem alkoholu. W spotkaniu pod patronatem Burmistrza udział wzięło około 100 osób ze wszystkich grup społecznych w Gminie.

Pracownicy socjalni MGOPS w Radoszycach po raz kolejny wraz z osobami niepełnosprawnymi uczestniczyli w „Festiwalu Aktywności Ruchowej dla Osób Niepełnosprawnych” w Kielcach

We współpracy z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prac socjalni MGOPS w Radoszycach dołożyli wszelkich starań by wytypować uczestników kolonii letnich.

W zakresie spraw administracyjnych i kadrowych

Ośrodek pomocy społecznej (rozdział 85219)

Na dzień 31.12.2019 r. w MGOPS w Radoszycach zatrudnionych było 21 osób, na 21 etatach, na podstawie umowy o pracę, w tym ;

- 1 kierownik
- 5 pracowników socjalnych, w tym: (1 starszy specjalista pracy z rodziną, 1 starszy specjalista pracy socjalnej, 3 starszy pracownik socjalny),
- 1 asystent rodziny,
- 1 główna księgowa,
- 1 inspektor,
- 1 pomoc administracyjna,
- 11 opiekunek do realizacji usług opiekuńczych,
- 1 pedagog -umowa zlecenie,
- 1 rehabilitant – umowa zlecenie,
- 1 informatyk - umowa zlecenie

Niezbędnym elementem dla procesu standaryzacji usług socjalnych i społecznych jest dbałość o rozwój, proces kształcenia i samokształcenia służb pomocowych poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach, konferencjach, zapoznanie się ze specjalistyczną literaturą oraz wymiana doświadczeń. W trosce o jakość świadczonych usług, w MGOPS w Radoszycach, pracownicy podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach. Kadra uczestniczyła w szkoleniach, seminariach i konferencjach poświęconych pomocy społecznej, przemocy w rodzinie, pieczy zastępczej, księgowości, płatnika ZUS, sprawom kadrowym, ochrony danych osobowych i innych niezbędnych do prawidłowego wykonywania zadań, wynikających ze statutu Ośrodka. Na szkolenia pracowników wydatkowano ogółem kwotę – 6 971 zł.

W 2019 roku pozostałe koszty utrzymania MGOPS w Radoszycach przedstawiają się następująco:

- koszty wynagrodzeń wraz z kosztami pracodawcy	- 478 011 zł.,
- dodatkowe wynagrodzenie roczne –	26 170 zł.,
- wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń -	3 661 zł.,
- zakup materiałów i wyposażenia –	28 334 zł.,
- energia, woda i dostawa ciepła –	14 792 zł.,
- badania profilaktyczne pracowników –	400 zł.,
- zakup usług pozostałych –	27 289 zł.,
- telefony -	3 338 zł.,
- podróże służbowe, ryczałty na rozjazdy –	6 168 zł.,
- polisa ubezpieczeniowa –	178 zł.,
- fundusz socjalny –	11 743 zł.,
- podatek -	557 zł.

Razem utrzymanie MGOPS wyniosło 606 614 zł, w tym dotacja stanowiła kwotę 105 045 zł.

Wnioski na dalsze lata realizacji:

Kontynuowanie i rozwijanie partnerskiej współpracy między instytucjami, podmiotami – głównie ośrodkami pomocy społecznej, służbą zdrowia, oświatą, prokuraturą, sądem, kuratelą, policją oraz gminną komisją rozwiązywania problemów alkoholowych.

Rozwój współpracy o charakterze ponadlokalnym. Szukanie skutecznych, innowacyjnych rozwiązań.

Utrzymanie na tym samym poziomie standardów związanych z pracą socjalną oraz wprowadzenie kontraktu socjalnego w pracy z osobami wymagającymi wsparcia.

W zakresie pomocy seniorom. W ocenie Ośrodka powinien nastąpić wzrost środków przeznaczanych na pomoc seniorom. Zauważalny jest wzrost liczby osób starszych w Polsce, w Mieście i Gminie Radoszyce również.

Ośrodek widzi potrzebę utworzenia na terenie Miasta i Gminy Radoszyce Domu Dziennego Pobytu. Dzienny Dom realizuje zadania w szczególności w zakresie: usług opiekuńczych, terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymania kondycji psychofizycznej, usług rehabilitacyjnych, zapewnienia posiłku, poradnictwa specjalistycznego, zaspokojenia potrzeb towarzyskich, rekreacyjnych i kulturalnych.

W zakresie zatrudnienia i wynagradzania kadry Ośrodka. W ocenie Ośrodka należałoby zaplanować dodatkowe środki na podwyższenie pensji jego pracowników. Obecne pensje są na niskim poziomie i są niewspółmierne do wykształcenia i kompetencji pracowników MGOPS. Dodatkowo pracownicy chętnie dbają o swój rozwój dokształcając się - kończą różnego rodzaju szkolenia, specjalizacje. Niestety pensje, jakie obecnie otrzymują przestają być motywujące, zatem aby podnieść motywację do pracy i do dalszego rozwoju należałoby podnieść również uposażenie pracowników, wynagrodzenie bowiem nie powinno jedynie wystarczać na zaspokojenie li tylko podstawowych potrzeb. Należy nadmienić, że praca pracowników Ośrodka rzeczywiście nie należy do najłatwiejszych. Dodatkowo stale zwiększają się zadania przekazywane Ośrodkowi, co powoduje wzrost wymagań i nakładów, jakie pracownicy muszą ponosić. Takie nakłady pracy i podnoszenie jej jakości winny być godnie wynagradzane.

Informacją sporządziła;

Jolanta Moszczyńska